



ID: 528718

Michaela H.

☎ 776*****

✉ had***@***.com

📅 Rok narození 1985

🎓 Vzdělání

Technická univerzita v Liberci Fakulta přírodovědně-humanitní a pedagogická

Angličtina se zaměřením na vzdělávání

říjen 2022 – dosud • Vysokoškolské

Gymnázium a Střední odborná škola pedagogická Jeronýmova

Humanitní vědy

2000 – 2004 • SŠ s maturitou

Základní škola Lidická Hrádek nad Nisou

bez zaměření

1991 – 2000 • Základní

📅 Praxe

Erste Premier bankéř

Česká spořitelna

leden 2020 – dosud • 4 roky a 5 měsíců

sofistikovaná péče o klienty segmentu Top Affluent, znalost problematiky, finančních trhů, investice, pojištnictví, naplnění týmových cílů

Osobní bankéř

Česká spořitelna a.s.

2012 – 2020 • 8 let a 6 měsíců

proaktivní jednání s klienty, rychlá identifikace klientových potřeb a nových obchodních příležitostí, odborné poradenství a péče o stávající klienty, technická podpora klientů, aktivní naplňování týmových priorit

Referent přepážky

Česká pojišťovna a.s.

2011 – 2011 • 6 měsíců

akvizice klientů, zpracování finanční analýzy

vedoucí směny, provozní podniku

Dumbledore s.r.o.

2009 – 2010 • 1 rok a 6 měsíců

dohled nad provozem pobočky, HR činnost, PR činnost, jednání s obchodními partnery a dodavateli

asistentka ředitele odboru Communication and Reporting

Komerční banka a.s.

2007 – 2008 • 1 rok a 6 měsíců

asistence ředitele při přípravě konferencí a seminářů, příprava porad, prezentací v AJ, office supplies, dohled nad dodržováním termínů, zodpovědnost za chod kanceláře a týmu, spolupráce s ostatními odbory
Credit risk managementu

Specialista telesales

Komerční banka a.s.

2006 – 2006 • 6 měsíců

"telefonní bankéř", rychlá identifikace potřeb a vyřízení primárního přání telefonicky/emailem, komunikace v českém a později i v anglickém jazyce, správa klientových dat, crosseling

Jazyky

němčina • pokročilý začátečník

polština • mírně pokročilá

angličtina • středně pokročilá

čeština • výborná

Řidičský průkaz

 **B - osobní auta**

Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11

MS Windows XP / Vista / 7

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word)

Tabulkový kalkulátor (MS Excel)

Prezentační program (MS PowerPoint)

Internetový prohlížeč a e-mail

MS Outlook

Další programy a počítačové znalosti

znalost specifických dříve používaných aplikací (Odyssey (zadávání docházky), AM AR systém (správa majetku), Tradition (úpravy internetových stránek), People soft (převody a nákup nového vybavení), Cognos connection (rozpočtové statistiky), Helios (převody, nákup a správa majetku), nyní CRM, CPS, Don, Starbank, Brasil, Espis a jiné

👜 **Představa
o práci**

Kde hledám práci

Liberec + 20 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

HR specialista

Kouč

Personalista

Product Specialist

Specialista PR

Specialista sociálních sítí

Tlumočník, překladatel

Učitel střední školy

Možná spolupráce

Plný úvazek

📍 **Bydliště**

Liberec

VYTVOŘENO NA

📄 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

✔️ **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)