



ID: 1293794

Veronika R.

📞 739*****

✉ Ver***@***.cz

📅 Rok narození 1987

🎓 Vzdělání

Střední škola hotelová a obchodně podnikatelská

Ekonomika a podnikání (Obchodně podnikatelská činnost)

2003 – 2007 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Dokumentační interního oddělení

Nemocnice Třinec Sosna

prosinec 2021 – prosinec 2022 • 1 rok a 1 měsíc

Hlavní pracovní poměr. Práce s dokumentací ležících pacientů. Kontrola podkladů od zdravotních sester a doktorů. Zakodování příslušných výkonů do počítačového systému. Kontrola dokumentace. Obstarávání pošty pro dané oddělení. Archivace složek pacientů.

Dokumentační ortopedického oddělení

Nemocnice Sosna, Třinec

listopad 2018 – prosinec 2019 • 1 rok a 2 měsíce

Hlavní pracovní poměr (za dlouhodobou nemocenskou). Práce s dokumentací ležících pacientů. Kontrola podkladů od zdravotních sester a doktorů. Zakodování příslušných výkonů do počítačového systému. Kontrola dokumentace. Obstarávání pošty pro dané oddělení.

Vedoucí operátorka callcentra

Moje Ambulance a.s, Třinec

2011 – 2017 • 6 let a 6 měsíců

Hlavní pracovní poměr. Kontaktování klientů, potvrzení registrace, navolávání aktuálních akcí, řešení stížností, komunikace s obchodními zástupci, řešení problémů s manažery, zaučování nových brigádníků, řešení pracovních směn a dovolených, komunikace s techniky ohledně problémů s PC a tiskárnou nebo internetu.

🌐 Jazyky

angličtina • pokročilý začátečník

čeština • výborná

🚗 Řidičský průkaz

🚗 B - osobní auta

Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11 • pokročilý

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • pokročilý

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • pokročilý

Internetový prohlížeč a e-mail • zkušený

Psaní všemi deseti • zkušený

Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Ochota učit se

Pracovitost

Přizpůsobivost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Výkonnost

Mohu nabídnout

Empatii

Logické myšlení

Řešení problémů pomocí kritického myšlení

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

Tvůrčí (kreativní) myšlení

Další dovednosti

ekonomické myšlení, organizační schopnosti, důslednost, dochvilnost, pečlivost, předvídání možných situací dopředu, loajální, nekuřák

Zájmy

čtení, procházky, hudba, komunikace s přáteli

Představa o práci

Kde hledám práci

Třinec + 10 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Administrativní pracovník

Asistentka

Fakturant/ka

Písařka

Vkládání dat do počítače

Možná spolupráce

Plný úvazek

VYTVOŘENO NA

 ŽIVOTOPISY.CZ | Největší databáze uchazečů o práci

 Garantujeme, že uchazeč hledá práci

[Prohlédnout na webu](#)