



ID: 1211776

Jolana P., Bc., DiS

☎ 730*****

✉ yol***@***.cz

📅 Rok narození 1978

🎓 Vzdělání

VŠH

Hotelnictví

září 2005 – 2007 • Bakalářské

VOPŠ

Management cestovního ruchu

září 2001 – 2005 • Vyšší odborné

Střední odborná škola pedagogická s maturitou ve m. Uman , Ukrajina

Speciální pedagogika pro 2. st. ZŠ a SŠ

září 1993 – 1997 • SŠ s maturitou

Základní škola v Rusku , Čukotka

1985 – 1993 • Základní

📅 Praxe

Disponent Rusko Pobaltí

O.K. Trans Praha

2013 – 2023 • 10 let a 6 měsíců

Oddělení spedice - na této pozici jsem převážně vytěžovala jednotlivá vozidla, zajišťovala jsem přepravu zboží a řešila případné nesrovnalosti a nečekané komplikace. Kromě toho jsem aktivně komunikovala se zákazníky a spolupracovala s dispečery a dalšími odděleními. Tato pracovní zkušenost výrazně rozšířila mé dovednosti v oblasti logistiky a dopravy.

Dispečer

IT Mobili s.r.o.

2010 – 2012 • 2 roky a 6 měsíců

Komunikace s interními i externími dopravci

Recepční, Recepční v administrativě

Hotel Eurostars Thalia, Hotel Athena Palace, Hotel Tchaikovsky

2007 – 2010 • 3 roky a 6 měsíců

Zajištění chodu hotelové recepcie. Přijímání a potvrzování rezervace, ubytování hostů, sledování statusu hotelových pokojů a aktualizace dat v hotelovém systému. Evidence požadavků a přání hostů. Práce s hotelovou pokladnou. Administrativa

Prodavačka

EAST ART GALLERY, zlatnictví AMOR, IMPRESSA

2001 – 2007 • 6 let a 6 měsíců

Prodej cenných šperků, prodej bižuterie, aktivní oslovování zákazníka, komunikace se zákazníky, práce s hotovostí

Au-pair v české rodině

Au-pair v české rodině

1998 – 2001 • 3 roky a 6 měsíců

Péče o děti a jejich výuka

Jazyky

angličtina • středně pokročilá

čeština • výborná

ruština • výborná

ukrajinština • výborná

Řidičský průkaz

 B - osobní auta

Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11 • pokročilý

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • pokročilý

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • pokročilý

Internetový prohlížeč a e-mail • pokročilý

MS Outlook • pokročilý

Kurzy

Psychodynamický kouč

plně akreditovaný kurz MŠMT ČR

2024

Dovednosti

Mé silné stránky

Ochota učit se

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Zvládání stresu, práce pod tlakem

Mohu nabídnout

Logické myšlení

Řešení problémů pomocí kritického myšlení

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

Tvůrčí (kreativní) myšlení

Manažerské dovednosti

Budování a vedení týmu (leadership)

Zájmy

Sport, hudba, cestování (Himaláje), četba, seberozvoj v oblasti psychologie

Představa o práci

Kde hledám práci

Praha-Nové Město + 10 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Delegát cestovní kanceláře

Disponent

Expedient

HR konzultant

Kouč

Kreativec

Manažer dopravy

Psycholog

Učitel žáků se speciálními potřebami

Možná spolupráce

Plný úvazek

Bydliště

Praha-Nusle

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)