



ID: 1261137

# Thanh Le D.

☎ 773\*\*\*\*\*

✉ leh\*\*\*@\*\*\*.com

📅 Rok narození 1993

## 🎓 Vzdělání

### Obchodní akademie Dušní

Obchodní akademie

září 2009 – 2013 • SŠ s maturitou

## 📅 Praxe

### CX designer

Česká spořitelna, a.s.

září 2022 – říjen 2023 • 1 rok a 2 měsíce

Během tohoto období jsem působila jako expertka v oblasti e-commerce a akceptace karet. Denně jsem mapovala karetní transakce, navrhovala zlepšení zákaznického zážitku a aktivně se podílela na klíčových projektech. Hlavní aktivity: ■ Tvorba prototypů v UX nástroji Figma ■ Testování a navrhování ACS obrazovek ■ Výzkum a vyhodnocování dat

### Manažer pobočky

Česká spořitelna, a. s.

duben 2018 – srpen 2022 • 4 roky a 5 měsíců

V této roli jsem převzala vedení dvou poboček, kde jsem vedla tým složený z 20 bankéřů. Hlavní aktivity: ■ Efektivní plánování směn ■ Organizace a vedení porad/workshopů ■ Aktivní řešení stížností klientů ■ Poskytování rozvojové zpětné vazby zaměstnancům ■ Dosahování a vyhodnocování obchodních cílů

### Osobní bankéř senior

Česká spořitelna, a.s.

duben 2017 – březen 2018 • 1 rok

Během mého působení v oblasti péče o klientelu Mass Afluent jsem vytvářela a udržovala vztahy s klienty. Mým významným přínosem bylo mentorování nových zaměstnanců a dosahování obchodních výsledků.

### Bankovní poradce

Česká spořitelna, a.s.

březen 2016 – březen 2017 • 1 rok a 1 měsíc

V oblasti Mass Market jsem poskytovala komplexní péči klientům a aktivně se podílela na nabídce a prodeji produktů. Pravidelně jsem plnila obchodní výsledky a plány, což vyžadovalo aktivní přístup a neustálou odbornou připravenost.

## Klientský poradce

Československá obchodní banka, a. s.

září 2014 – prosinec 2015 • 1 rok a 4 měsíce

V mé rané kariéře jsem působila jako klientská poradkyně, kde jsem vytvářela vztahy s klienty, nabízela a prodávala produkty skupiny ČSOB. Přitom jsem se intenzivně podílela na řešení stížností klientů a pracovala s pokladní hotovostí.



## Jazyky

**angličtina** • mírně pokročilá

**čeština** • výborná

**vietnamština** • výborná



## Řidičský průkaz



**B - osobní auta**



## Technické znalosti

Operační systémy

**MS Windows 8 / 10 / 11** • pokročilý

**MacOS** • pokročilý

**MS Windows XP / Vista / 7** • pokročilý

**Chytrý telefon Android** • pokročilý

**Chytrý telefon Apple iOS** • pokročilý

Běžná práce na počítači

**Textový editor (MS Word)** • zkušený

**Tabulkový kalkulátor (MS Excel)** • pokročilý

**Prezentační program (MS PowerPoint)** • pokročilý

**Internetový prohlížeč a e-mail** • pokročilý

**MS Outlook** • pokročilý

**Psaní všemi deseti** • pokročilý

Grafické a konstrukční programy

**Adobe Photoshop** • začátečník

**Figma** • začátečník

Programovací jazyky

**(X)HTML, CSS** • nováček

---

## Dovednosti

Mé silné stránky

**Aktivní přístup**

**Flexibilita**

**Ochota učit se**

**Pracovitost**

**Přizpůsobivost**

**Samostatnost**

**Spolehlivost, zodpovědnost**

**Zvládání stresu, práce pod tlakem**

Mohu nabídnout

**Asertivní jednání**

**Empatii**

**Řešení problémů pomocí kritického myšlení**

**Schopnost práce v kolektivu a týmové práce**

**Srozumitelná a efektivní komunikace**

**Tvůrčí (kreativní) myšlení**

Manažerské dovednosti

**Budování a vedení týmu (leadership)**

## Zájmy

Kreslení, turistika, cestování, hudba

## Představa o práci

Kde hledám práci

**Praha-Modřany + 5 km ochota dojíždět**

Chci pracovat jako

**Designer**

**Product Specialist**

**Produktový manager**

**UX designer**

Možná spolupráce

**Plný úvazek**

**Práce na ŽL**

## Bydliště

Praha-Modřany

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)