



ID: 1292946

# Matěj V.

☎ 608\*\*\*\*\*

✉ mat\*\*\*@\*\*\*.cz

📅 Rok narození 1999

## 🎓 Vzdělání

**Vysoká škola technická a ekonomická v Českých Budějovicích**

Komunikace a lidské zdroje

říjen 2020 – dosud • Bakalářské

**Eskisehir Osmangazi University**

Erasmus program, lidské zdroje

září 2022 – leden 2023 • Bakalářské

**University of West Attica**

Erasmus Program, Lidské zdroje

září 2021 – leden 2022 • Bakalářské

**Střední škola Podnikatelská akademie a základní škola, s.r.o.**

Podnikání (denní)

září 2016 – červen 2020 • SŠ s maturitou

## 📅 Praxe

**Customer Service Specialist**

TTEC Holdings, Inc.

březen 2023 – leden 2024 • 11 měsíců

Jako specialista jsem se zaměřoval na poskytování vynikajících služeb zákazníkům, pomocí efektivní komunikace a řešení jejich problémů, abych pomohl udržovat pozitivní vztahy mezi naší firmou a našimi zákazníky.

## 🌐 Jazyky

čeština • výborná

angličtina • výborná

## 💻 Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11 • zkušený

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • zkušený

Tabulkový kalkulačtor (MS Excel) • zkušený

Prezentační program (MS PowerPoint) • zkušený

Psaní všemi deseti • pokročilý

## Dovednosti

Mé silné stránky

**Aktivní přístup**

**Flexibilita**

**Ochota učit se**

Mohu nabídnout

**Asertivní jednání**

**Empatii**

**Logické myšlení**

**Řešení problémů pomocí kritického myšlení**

**Schopnost práce v kolektivu a týmové práce**

Manažerské dovednosti

**Budování a vedení týmu (leadership)**

## Zájmy

Fotbal, Basketbal, seberealizace a čtení

## Představa o práci

Kde hledám práci

**Praha-Vinohrady + 5 km ochota dojíždět**

Chci pracovat jako

**Administrativní pracovník**

**HR konzultant**

**HR specialista**

**Mzdová účetní**

**Náborář**

**Personalista**

**Pracovník back office**

**Specialista pro rozvoj a vzdělání**

**Vkládání dat do počítače**

Možná spolupráce

**Plný úvazek**

## Bydliště

Říčany, okres Praha-východ

VYTVOŘENO NA

 ŽIVOTOPISY.CZ | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)