



ID: 1283492

Iveta D.

☎ 777*****

✉ ive***@***.com

📅 Rok narození 1994

🎓 Vzdělání

Manažerská akademie, soukromá střední škola

Veřejnosprávní činnost

září 2010 – červen 2013 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Customer service specialist

GZ media a.s.

červenec 2019 – dosud • 4 roky a 11 měsíců

- administrativní činnost - příjem a zpracování objednávek - komunikace a korespondence (převážně zahraniční klientela) - zajištění a organizace přepravy pro zakázky - fakturace (vystavování faktur a dobropisů) - konfigurace zakázek (zadávání objednávek do systému apod.) - spolupráce s technickými a výrobními úseky - řešení reklamací

Dispečerka

Zónové taxi

červen 2017 – duben 2019 • 1 rok a 11 měsíců

- příjem a potvrzení objednávek - zajišťování vozidel - komunikace se zákazníky

Dispečerka

JETAX taxi

září 2014 – květen 2017 • 2 roky a 9 měsíců

- plánování tras - komunikace se zákazníky - zpracování objednávek

🌐 Jazyky

španělština • pokročilý začátečník

angličtina • středně pokročilá

čeština • výborná

🚗 Řidičský průkaz

B - osobní auta

Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11 • pokročilý

MS Windows XP / Vista / 7 • pokročilý

Chytrý telefon Android • zkušený

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • pokročilý

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • pokročilý

Prezentační program (MS PowerPoint) • pokročilý

Internetový prohlížeč a e-mail • zkušený

MS Outlook • zkušený

Psaní všemi deseti • pokročilý

Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Flexibilita

Ochota učit se

Pracovitost

Přizpůsobivost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Výkonnost

Mohu nabídnout

Asertivní jednání

Empatii

Srozumitelná a efektivní komunikace

Tvůrčí (kreativní) myšlení

Zájmy

Hudba a tanec

Cestování

Sport

 **Představa
o práci**

Kde hledám práci

Beroun + 15 km ochota dojíždět

Velká Británie

Španělsko

Nizozemsko

Chci pracovat jako

Administrativní pracovník

Asistentka

Dispečer

Expedient

Pracovník back office

Referent

Úředník

Možná spolupráce

Plný úvazek

 Bydliště

Hýskov

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)