



ID: 1302508

Klára K.

📞 728*****

✉️ kla***@***.cz

📅 Rok narození 1990

🎓 Vzdělání

VŠ Prigo Havířov

Hospodářská politika a veřejná správa

2019 – 2022 • Bakalářské

📅 Praxe

Customer care specialist

Vesuvius Moravia, s.r.o.

srpen 2023 – březen 2024 • 8 měsíců

- aktivní komunikace se zákazníky v zahraničí (Německo) - zpracování objednávek - komplexní realizace expedic (řešení expedic, fakturace zakázek, refakturace služeb, zajišťování dopravy atd.) - řešení operativních problémů a reklamací - denní komunikace v německém, anglickém a částečně polském jazyce

Specialist AP

Stora Enso Ostrava

prosinec 2022 – červenec 2023 • 8 měsíců

- navádění přijatých faktur do systému - kontrola a účtování přijatých a vydaných faktur - administrativní podpora účetního oddělení, příprava podkladů - denní komunikace v anglickém jazyce

Asistentka

Saarstahl s.r.o. Ostrava

prosinec 2016 – listopad 2022 • 6 let

- běžná administrativní práce – správa datové schránky, zpracování příchozí a odchozí pošty, evidence pojištění, atd. - zpracování reportů, přehledů a jednodušších analýz - příprava podkladů pro účetní oddělení - vedení denní agendy sekretariátu - správa a evidence dokumentů a smluv - kontrola zakázek, dodacích termínů, cenových nabídek - komunikace v anglickém, německém a polském jazyce

Specialist FSS

Siemens Ostrava

květen 2011 – listopad 2016 • 5 let a 7 měsíců

- zpracování přijatých faktur, odchozích plate a spouštění platebních běhů - pravidelné kontroly, příprava podkladů pro audit - denní komunikace v německém anglickém jazyce

Au-Pair

Student Agency

říjen 2010 – duben 2011 • 7 měsíců

Brigádně

Aktivní prodejce

Telefonica O2 Ostrava

květen 2010 – říjen 2010 • 6 měsíců

Brigádně

Jazyky

polština • pokročilý začátečník

angličtina • středně pokročilá

němčina • pokročilá

Řidičský průkaz

 **B - osobní auta**

Technické znalosti

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • pokročilý

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • pokročilý

Prezentační program (MS PowerPoint) • pokročilý

Internetový prohlížeč a e-mail • zkušený

MS Outlook • zkušený

ERP a účetní software

SAP • zkušený

Další programy a počítačové znalosti

IBM

Kurzy

Angličtina - konverzace

Aktivně

2024

Efektivní komunikace se zákazníkem

2023

MS Excel - pokročilé metody a funkce

2012

Představa o práci

Kde hledám práci

Ostrava + 20 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Administrativní pracovník

Asistentka

Možná spolupráce

VYTVOŘENO NA

 ŽIVOTOPISY.CZ | Největší databáze uchazečů o práci

 Garantujeme, že uchazeč hledá práci

[Prohlédnout na webu](#)