



ID: 1053581

Lucie S.

☎ 604*****

✉ Luc***@***.cz

📅 Rok narození 2002

🎓 Vzdělání

Střední škola gastronomie a služeb Liberec

Cukrář

2019 – 2022 • Vyučení

📅 Praxe

Customer care specialist

CZC.cz /Allegro retail a.s.

říjen 2022 – březen 2024 • 1 rok a 6 měsíců

Zajišťování maximální spokojenosti zákazníků v souladu s firemní politikou. Být empatický a snažit se porozumět zákazníkovi. Co nejrychlejší a nejefektivnější vyřešení požadavku. Řešení dotazů skrz email a telefonní hovory (pasivní linka). Vzdělávat zákazníky v tom jak mohou informaci najít příště sami. Pamatování si správných postupů a adaptování se na nové postupy/změny. Práce v kolektivu ,ale je třeba projevit samostatnost. Práce v kanceláři v Liberci někdy homeoffice.

Skladník/kontrolor

Lip Engineering s.r.o

2019 – 2019 • 6 měsíců

Brigáda

🌐 Jazyky

angličtina • mírně pokročilá

💻 Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11 • pokročilý

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • pokročilý

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • zkušený

Internetový prohlížeč a e-mail • zkušený

MS Outlook • zkušený

Další programy a počítačové znalosti

I6, Daktela, MicroSIP

📖 Kurzy

Seminář tématického plánu dopravní výchovy na dětských dopravních hřištích

2018

Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Ochota učit se

Výkonnost

Mohu nabídnout

Asertivní jednání

Empatii

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Další dovednosti

Dochvilnost

Zájmy

Seriály v cizí řeči, zvířata a poslech hudby

Představa o práci

Kde hledám práci

Liberec + 10 km ochota dojíždět

Turnov + 10 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Administrativní pracovník

Pracovník podpory zákazníků

Vrátný

Možná spolupráce

Plný úvazek

Bydliště

Žďárek

VYTVORENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)