



ID: 1293670

Aisaule A.

☎ 777*****

✉ ais***@***.com

📅 Rok narození 2000

🎓 Vzdělání

Fakulta provozně ekonomická MENDELU Brno

Ekonomika a management - Manažersko-ekonomický obor

září 2019 – dosud • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Customer care representative UK

Notino

říjen 2021 – dosud • 2 roky a 8 měsíců

Poskytovala vynikající zákaznický servis rychlým reagováním na dotazy zákazníků a řešením problémů s cílem zajistit jejich spokojenost. Zpracovávala vysoký objem příchozích hovorů, e-mailů profesionálním a zdvořilým způsobem. Spolupracovala s týmy napříč organizací, včetně prodeje a technické podpory, k urychlení řešení a eskalaci složitých problémů, když bylo potřeba. Byla oceněna za udržení pozitivního přístupu, i v obtížných situacích, a obdržela několik pochval od zákazníků za vynikající servis. Pomáhala při zlepšování procesů a postupů oddělení poskytováním cenných zpětných vazeb a návrhů na vylepšení.

Učitelka angličtiny

OQU Academy

2021 – 2021 • 6 měsíců

Plánovala a vedla interaktivní online hodiny angličtiny pro studenty, dodržující kurikulární cíle a studenty zapojené do učení. Využívala různé metody výuky a zdroje k přizpůsobení individuálním potřebám studentů a učebním stylům. Poskytovala konstruktivní zpětnou vazbu a podporu studentům při jejich online učení a rozvoji jazykových dovedností. Spolupracovala s kolegy a rodiči k podpoře akademického růstu a úspěchu studentů. Účastnila se pravidelného profesního rozvoje a školení k udržení aktuálnosti s moderními výukovými metodami a technologiemi.

🌐 Jazyky

čeština • středně pokročilá

angličtina • výborná

ruština • výborná

 Technické znalosti	Běžná práce na počítači
	Textový editor (MS Word) • zkušený
	Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • pokročilý
	Prezentační program (MS PowerPoint) • expert
	Internetový prohlížeč a e-mail • expert
	MS Outlook • zkušený
	Psaní všemi deseti • zkušený

 Kurzy	LinkedIn Essential Excel Training
	Základy Excelu
	únor 2024

 Dovednosti	Mé silné stránky
	Aktivní přístup
	Flexibilita
	Ochota učit se
	Pracovitost
	Přizpůsobivost
	Zvládání stresu, práce pod tlakem
	Mohu nabídnout
	Asertivní jednání
	Empatii

 Zájmy	Mám ráda čtu knihy osobního rozvoje
--	-------------------------------------

 Představa o práci	Kde hledám práci
	Brno + 1 km ochota dojíždět
	Chci pracovat jako
	Administrativní pracovník
	Asistentka
	Fakturant/ka
	Office manager
	Pracovník back office
	Recepční v administrativě
	Referent
	Tlumočník, překladatel
	Vkládání dat do počítače
	Možná spolupráce
	Plný úvazek
	Zkrácený úvazek

VYTVOŘENO NA

 ŽIVOTOPISY.CZ | Největší databáze uchazečů o práci

 Garantujeme, že uchazeč hledá práci

[Prohlédnout na webu](#)