



ID: 1293272

Kristýna K.

📞 728*****

✉️ kyk***@***.cz

📅 Rok narození 1993

🎓 Vzdělání

Střední škola stravování a služeb Karlovy Vary, příspěvková organizace

Kuchař - číšník (Kuchař)

2009 – 2012 • Vyučení

📅 Praxe

Teamleader cool centrum ve věznici

Conectart Horní Slavkov

září 2023 – únor 2024 • 6 měsíců

Ve své roli jako Teamleader jsem se zabývala projekty které jsem dostávala na starost mým úkolem bylo naučit operátory coll script a dodržování důležitých bodů dle požadavku zákazníka, dále kontrola kvality a kvantity hovorů a případné třídění hovoru do správných statusů. Podílela jsem se i na náborů nových O P.

Manažerka

Supervizor IQOS 4P&P

2021 – 2023 • 2 roky a 6 měsíců

V pozici Supervizora jsem měla na starosti plánování směn a koordinaci denních úkolů, jak individuálně, tak v týmu. Své zkušenosti jsem využívala k udržování positivity a dosažení požadovaných cílů. Aktivně jsem se podílela na náboru, zaškolování a monitorování produktivity zaměstnanců a také na jejich rozvoji.

Prodejce

IQOS Sales Expert 4P&P

2019 – 2021 • 2 roky a 6 měsíců

Jako Sales expert jsem se podílela na rozvoji prodeje a udržování vysoké úrovně zákaznické spokojenosti. Dále týmové plnění požadovaných výsledku a cílů.

Číšník/servírka

Restaurace Pohoda Horní Slavkov

2018 – 2019 • 1 rok a 6 měsíců

Obsluha v restauraci + obsluha tip sport

Číšník/servírka

Star Casino Karlovy Vary

2017 – 2018 • 1 rok a 6 měsíců

Obsluha za barem denní ,noční směny

Číšník/servírka

Hospoda Kounice

2012 – 2017 • 5 let a 6 měsíců

Práce jako obsluha v hospůdce

Jazyky

čeština • výborná

Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11 • pokročilý

Chytrý telefon Apple iOS • zkušený

Běžná práce na počítači

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • pokročilý

Prezentační program (MS PowerPoint) • zkušený

Internetový prohlížeč a e-mail • pokročilý

MS Outlook • zkušený

Kurzy

Permanentní prodloužení řas

Kosmetická služba zabývající se permanentním prodloužením řas metoda řasa na řasu

2012

Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Flexibilita

Ochota učit se

Pracovitost

Přizpůsobivost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Výkonnost

Zvládání stresu, práce pod tlakem

Mohu nabídnout

Empatii

Logické myšlení

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Tvůrčí (kreativní) myšlení

Zájmy

Pečení ,kreativní tvoření, přátelé a rodina, příroda.

 **Představa
o práci**

Kde hledám práci
Karlovy Vary + 15 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako
Category Manager v obchodu
Obchodní asistent
Obchodní zástupce
Pokladní
Prodavač

Možná spolupráce
Plný úvazek

 Bydliště

Horní Slavkov

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)