



ID: 1094634

Ing. Lenka Š.

☎ 605*****

✉ len***@***.cz

📅 Rok narození 1976

🎓 Vzdělání

Fakulta obchodně podnikatelská Slezská univerzita

Ekonomika a management, studijní obor Marketing a management, vedlejší specializace Poradenství

září 1998 – květen 2001 • Vysokoškolské

Fakulta obchodně podnikatelská Slezská univerzita

Ekonomika podnikání v obchodě a službách, specializace Marketing a management

září 1995 – květen 1998 • Bakalářské

Klvaňovo gymnázium a střední zdravotnická škola Kyjov, příspěvková organizace

Gymnázium

září 1991 – duben 1995 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Case manager / sociální pracovník

Práh jižní Morava, z.ú.

duben 2023 – květen 2024 • 1 rok a 2 měsíce

Podpora běžného fungování klientů v jejich přirozeném prostředí, Individuální plánování aktivit spojených s podporou klienta a jeho sociální aktivizací, Úzká spolupráce s psychiatrickými zařízeními a ambulantními psychiatry, psychology, odborníky a rodinou klienta, Návštěvy v psychiatrických nemocnicích, Vedení požadované dokumentace spojené s přímou péčí o klienta v CRM systému, práce na zkrácený úvazek

Instruktor teambuildingu

Z-agency

září 2022 – dosud • 1 rok a 9 měsíců

Příprava a realizace různých typů teambuildingů pro firmy, Flexibilní práce, беру ji jako skvělý doplněk k mým činnostem konzultanta a kouče.

koučka, lektorka, konzultantka osobního i profesního rozvoje

OSVČ

leden 2018 – dosud • 6 let a 5 měsíců

Více než 1 200 odkoučovaných hodin s klienty 1:1. Osobnostní rozvoj zejména žen 40+ se zaměřením na sebevědomí, nastavení hranic, emoční inteligenci,

studijní trenér

Institut Aplikované Psychologie

srpen 2021 – září 2022 • 1 rok a 2 měsíce

Studijní konzultant programu ANTARES - excelentní organizování. Studenty, což jsou manažeři a majitelé malých a středních firem, jsme provázela vším, co potřebují znát tak, aby nejpozději do roka úspěšně zorganizovali svůj tým či firmu. Vedla jsem rozhovory s klientem takovým způsobem, aby klienti dosahovali uvědomění a posouvali se v rozvoji svých manažerských dovedností a spolu s tím posouvali organizující systém ve své společnosti.

QMS - technik reklamací a servisu

Jihomoravská armaturka s, r, o.

duben 2014 – červenec 2017 • 3 roky a 4 měsíce

Kompletní proces řízení reklamací a servisů od evidence reklamací zákazníků v systému SAP, komunikace se zákazníky, komunikace s kolegy z ostatních útvarů, zajištění náhradního plnění nebo finančního vyrovnání, kontrola cestovních příkazů; nabídky servisních prací, zpracování servisních zakázek v systému SAP, až po finanční vyrovnání

Supply chain management - nákupčí armatur

Jihomoravská armaturka s, r, o.

duben 2008 – duben 2014 • 6 let a 1 měsíc

Zajištění komplexního procesu od objednávky technicky a cenově jasného zboží u zahraničního dodavatele až po včasný dovoz do Armaturky a kontrola správnosti faktů; poptávání a technické vyjasňování armatur, celní řízení při dovozu zboží, vyhledávání vhodných dodavatelů; zakládání a aktualizace cen, dodacích termínů, dodacích a platebních podmínek, TARIC kódů a původů zboží, kontaktů na dodavatele v systému SAP včetně řešení reklamací s dodavateli.

prodejce bankovních služeb

Volksbank CZ, a.s.

březen 2006 – březen 2008 • 2 roky a 1 měsíc

Zakládání běžných účtů klientů, zprostředkování půjček, zakládání příkazů k úhradě do systému, komunikace se zákazníky a centrálou. Práce na částečný úvazem při mé rodičovské dovolené.

lektorka

Centrum pro rodinu Hodonín

prosinec 2003 – červenec 2007 • 3 roky a 8 měsíců

lektorka programu Človíčky, Drobečky, Výtvarné tvoření, organizátorka Burzy dětského oblečení, Karnevalu, pomoc při přípravě a realizaci Pohádkového lesa

členka AIESEC, finance coordinator

AIESEC

listopad 1995 – květen 2001 • 5 let a 7 měsíců

listopad 1995 – únor 2001 členka místního výboru AIESEC LC Karviná, mezinárodní asociace studentů vysokých škol ekonomických a obchodních prosinec 1999 – leden 2000 Finanace Coordinator WeastCo '99 – mezinárodní konference pro prezidenty místních výborů AIESEC z regionu střední a východní Evropy (asi 140 studentů), rozpočetnictví, casf flow a kontrola plnění, komunikace s bankou, účetnictví, podání daňového přiznání, vyúčtování dotace, zodpovědnost za fundraising hmotných sponzorských darů

housekeeper

Elkhorn Lodgees and Guest Ranch; Local's grill

červen 2000 – říjen 2000 • 5 měsíců

Work and travel in the USA – pracovní program pro studenty VŠ, vedoucí housekeepingu (úklid pokojů a chat) - rozdělování práce skupině 10 housekeeperů, kontrola úklidu pokojů, zodpovědnost za čistotu pokojů, práce v prádelně, občasná výpomoc v kuchyni, příprava výplat všem zaměstnancům. Local's Grill , Estes Park, Colorado, USA – uvedení a usazení hostů

Jazyky

němčina • mírně pokročilá

angličtina • pokročilá

Řidičský průkaz

 **B - osobní auta**

Technické znalosti

Další programy a počítačové znalosti

SAP, ZOOM, Stream Yard, Google Meets, Facebook, Instagram,

Kurzy

ANTARES - excelentní organizování

Excelentní organizování je vzdělávacím programem, které vytvořil Institut aplikované psychologie ve spolupráci s Essential College. Roční program pro manažery a majitele malých a středních firem, ve kterém se naučí kompetentněji řídit organizaci a vést tým. 22 lekcí teorie, na které obratem navazuje praktikování dovedností.

srpen 2022

Rekonstrukce identity

Psychologicko-prožitkový online program. Rozvoj osobnosti se zaměřením na identitu, nenásilnou komunikaci a vytváření kvalitních vztahů.

2020

Get To Know Me

Psychologická karetní hra. se zaměřením na životní spokojenost nebo spokojenost v konkrétní roli (např. matka) a propojení 3 oblastí: životní hodnoty, emoce a kompetence. Cílem hry je zvědomit si životní hodnoty, určit míru spokojenosti v každé hodnotě, pojmenovat kompetence, které zajistí udežení nebo zlepšení kvality života

květen 2019

Profesionální koučovací dovednosti

16 dovedností, které rozšiřují základní koučovací dovednosti. 32 hodin živého tréninku
2019

Koučovací metoda Síla prostředí

Koučovací metoda, pomocí které klient likviduje tolerance a vytváří si podporující prostředí. 48 hodin živého tréninku

2018

koučovací metoda Život jako hra I. a II.

Dva základní kurzy Coachville akademie, Systém metod, technik a koučovacích dovedností, díky kterým vedou kouči své klienty ke společně nastaveným cílům. 28 + 20 hodin živého tréninku

2017

Koučovací metoda Vnitřní svoboda

Vnitřní svoboda pomáhá překonat rezistenci v situaci, kdy klient ví co, jak a proč dělat, ale přesto nedosahuje očekávané výsledky. Nebo ještě ani nezačal s aktivitami vedoucími k výsledkům. Tato metoda je o emocích a vnitřním světě. 4 hodiny živého tréninku

2017

Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Flexibilita

Ochota učit se

Přizpůsobivost

Samostatnost

Mohu nabídnout

Asertivní jednání

Empatii

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

Tvůrčí (kreativní) myšlení

Další dovednosti

koučování, znalost různých typologií osobnosti, lektorování témat: emoční inteligence a regulace emocí, 360°zpětná vazba, nenásilní komunikace, popis pracovní role, pracovní role jako nástroj řízení pracovníků a kondice, MBTI typologie,

Zájmy

Jako spolumajitelka jezevčíka chodím pravidelně do lese na několika kilometrové procházky.

Jsem milovnice folkové muziky a ráda jezdím i s rodinou na festivaly.

S manželem jsme 3D lukostřelci a rámci časových možností jezdíme i na závody. Ráda zkouším nové recepty na divočinu. S manželem doma vyrábíme likéry. Baví mě fantasy knížky.

Představa o práci

Kde hledám práci

Hodonín + 30 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Lektor-instruktor

Specialista pro rozvoj a vzdělání

Možná spolupráce

Plný úvazek

Zkrácený úvazek

Práce na ŽL

Bydliště

Hodonín, okres Hodonín

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)