



ID: 703095

Eliška S.

☎ 775*****

✉ inf***@***.cz

📅 Rok narození 1991

🎓 Vzdělání

TRIVIS - Střední škola veřejnoprávní Vodňany, s.r.o.

Bezpečnostně právní činnost

září 2006 – červen 2010 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Canva | Mioweb | Social Media

EliFlow

květen 2022 – dosud • 2 roky a 1 měsíc

Vytvářím weby pomocí MIOWEBu, nastavuji SEO, reklamu Google/FB Ads, zakládám sociální sítě a vše navzájem propojuji, aby to dávalo smysl. K tomu všemu miluji Canvu a vytvářím v ní primárně originální vizuály, ale zvládám i šablony pro značku na Instagram. Mohu pomoci s administrativou nebo technickou podporou.

Asistentka E-commerce

Green-Swan Pharmaceuticals CR, a.s.

listopad 2021 – květen 2023 • 1 rok a 7 měsíců

zpracování faktur, objednávek a reklamací pro e-shop podpora týmu a profesní flexibilita tvorba kreativ pro sociální sítě, newslettery a prezentace strategie na sociální sítě a nastavení reklam PPC kampaně, analýza, klíčová slova a výsledky sledování

Zákaznická podpora | Dispečink

Dáme Jídlo

červen 2021 – listopad 2021 • 6 měsíců

Podpora pro zákazníky formou chatu. Prověřování stavu objednávky na dispečinku a v restauraci. Předávání informací ohledně stavu objednávky zákazníkovi. Řešení nespokojenosti zákazníku, zodpovídání jejich dotazů. Předávání změn objednávky. Storno objednávek a vrácení peněz zákazníkovi. Připisování kompenzací formou kuponu na zákaznický účet. Komunikace s kurýry upřesňování adresy, úprava jednotlivé trasy doručení

Dispečerka dopravy | montáží

Windowholding a.s. - výrobce plastových, dřevěných a hliníkových oken značky Vekra, Otherm a TWW

říjen 2016 – květen 2021 • 4 roky a 8 měsíců

Komunikace a řešení problémů hlavně s řidiči, s expedicí, s partnery, s manažery, oddělením neshod a dalšími odděleními napříč celou společností. Shromažďování a koordinace požadavků na dopravu od obchodních zastoupení, plánování montáží a partnerských společností. Vytváření logistických plánů pro efektivní využití nákladní dopravy, výběr vhodného vozidla a provádění objednávky vozidel. Zajišťování popisu a plánek s přesnými adresami zakázek pro řidiče, stanovení počtu km a vystavování jízdních podkladů pro řidiče. Vyhodnocení spokojenosti stávajících zákazníků a monitorování reklamací Navrhování rozvoje služeb pro zákazníky a rozvíjení pozitivních vztahů Spolupráce na kontrole faktur od externích dopravců a kontrola jejich správnosti. Domlouvání termínů montáže se zákazníkem Příprava podkladů pro montážníky. Plánování pracovní vytíženosti montážních čet. Vyhodnocení spokojenosti stávajících zákazníků a monitorování reklamací. Komunikace a řešení problémů hlavně s dopravou, s montážními techniky, s obchodními zástupci a dalšími odděleními napříč celou společností. Navazování vztahů a spolupráce s kolegy a s externími dodavateli.

Obchodní zástupkyně

RiVL s. r. o. – Výtvarné potřeby a kreativní hračky

leden 2016 – květen 2016 • 5 měsíců

Obchodní činnost v segmentu školských zařízení, zájmových skupin a obchodníků v maloobchodě Aktivní vyhledávání potencionálních odběratelů a tvorba jejich evidence. Podíl na tvorbě systému komunikace ve svěřené oblasti odběratelů. Kontakt s možnými odběrateli, sjednávání schůzek, vyřizování objednávek a související administrativa. Prezentace a prodej zboží společnosti.

Jazyky

angličtina • mírně pokročilá

čeština • výborná

Řidičský průkaz

 **B - osobní auta**

Technické znalosti

Operační systémy
MS Windows 8 / 10 / 11
MS Windows XP / Vista / 7
Chytrý telefon Android • expert

Běžná práce na počítači
Textový editor (MS Word)
Tabulkový kalkulátor (MS Excel)
Prezentační program (MS PowerPoint)
Internetový prohlížeč a e-mail
MS Outlook

Grafické a konstrukční programy

Canva • zkušený

Figma • nováček

ERP a účetní software

Helios • začátečník

K2 • pokročilý

Tvorba obsahu a online marketing

Creator Studio • pokročilý

Google Ads • pokročilý

Google Analytics • pokročilý

Marketing na sociálních sítích • pokročilý

WordPress / CMS • začátečník

Další programy a počítačové znalosti

SalesForce, Discord, Slack

Kurzy

(Mlu)vím, tedy jsem

Tento kurz si mě našel sám, potřebovala jsem vylepšit komunikaci se světem, hlavně se více uvolnit v tom, když mluvím před více lidmi. Stále je na čem pracovat, ale díky intenzivnímu kurzu mám teď lepší vystupování a cítím se v tom více pohodlně.

říjen 2023

Juniorní Akademie #HolkyzMarketingu

– Marketingová strategie a business plán – Marketingový výzkum – Brand management
– Právo v online marketingu – Produktový marketing – Mediální plánování – Jak na efektivní web – Základy PPC – Sociální sítě, Influencer marketing – a mnoha dalšími...

červen 2023

Dovednosti

Mé silné stránky

Flexibilita

Ochota učit se

Pracovitost

Přizpůsobivost

Spolehlivost, zodpovědnost

Mohu nabídnout

Empatii

Logické myšlení

Řešení problémů pomocí kritického myšlení

Srozumitelná a efektivní komunikace

Tvůrčí (kreativní) myšlení

Zájmy

Dogtrekking | String Art
Chairdance | Flow Art
Alternativní medicína
Stavování | Anime
Koncerty | Festival

Představa o práci

Kde hledám práci
Praha-Holešovice + 5 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako
Asistent v médiích, reklamě, PR
CRM specialista
Kreativec
Marketingová komunikace
Online Marketing
Specialista marketingu
Specialista sociálních sítí

Možná spolupráce
Plný úvazek
Zkrácený úvazek
Práce na ŽL
Brigády

Bydliště

Praha-Holešovice

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)