



ID: 1263087

Nadia Č.

☎ 723*****

✉ nan***@***.com

📅 Rok narození 1998

🎓 Vzdělání

Mezinárodní Humanitní Univerzitu

Lingvistika a překladatelství (English, Deutsch)

září 2016 – červen 2020 • Bakalářské

Střední škola č. 5

Obecné vzdělání

září 2005 – červen 2016 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Binotel

Manažer Zákaznické Podpory

září 2021 – leden 2024 • 2 roky a 5 měsíců

Orientace na zákazníka | Sebevědomý uživatel PC | Vedení obchodní korespondence | Příjem a kontrola zákaznických aplikací | Konzultace s klienty po telefonu, chatu, CRM | Přehlednost a stručnost poskytování informací | Znalost kancelářských programů MS Office (Excel, Word, Power Point) | Vývoj a implementace politiky služeb zákazníkům |

Fanconi

Starší servírka

červen 2019 – červenec 2021 • 2 roky a 2 měsíce

Rychlý a kvalitní zákaznický servis | Znalost pravidel pro stolování | Schopnost pracovat s plně obsazeným sálem | Schopnost pracovat s konfliktními a stresovými situacemi | Vysoká účinnost.

🌐 Jazyky

čeština • začátečník

angličtina • pokročilá

ruština • výborná

ukrajinština • výborná

💻 Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11 • pokročilý

Chytrý telefon Android • expert

Chytrý telefon Apple iOS • zkušený

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • pokročilý

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • začátečník

Prezentační program (MS PowerPoint) • pokročilý

Internetový prohlížeč a e-mail • expert

Grafické a konstrukční programy

Adobe Photoshop • pokročilý

Dovednosti

Mé silné stránky

Flexibilita

Ochota učit se

Pracovitost

Přizpůsobivost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Výkonnost

Zvládání stresu, práce pod tlakem

Mohu nabídnout

Empatii

Logické myšlení

Řešení problémů pomocí kritického myšlení

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

Manažerské dovednosti

Budování a vedení týmu (leadership)

Další dovednosti

Jako Manažer Zákaznické Podpory působil jako vedoucí oddělení o 6 zaměstnancích.

Zkušenosti s delegováním a kontrolou úkolů, plánováním a řízením pracovních plánů oddělení.

Zájmy

Profesionální vývoj

Čtení

Hudba

 **Představa
o práci**

Kde hledám práci
Černošice + 15 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako
Administrativní pracovník
Pracovník podpory zákazníků
Tlumočník, překladatel
Zaměstnanec provozu restaurace

Možná spolupráce

Plný úvazek
Zkrácený úvazek
Práce na ŽL
Brigády

 Bydliště

Černošice

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)