



ID: 1224261

Bc. Eva Valérie F.

☎ 778*****

✉ vfi***@***.cz

📅 Rok narození 1987

🎓 Vzdělání

Univerzita Hradec Králové

Finanční management

2007 – 2010 • Bakalářské

Obchodní akademie a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky Hradec Králové

Obchodní akademie

2003 – 2007 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

BANKÉŘ KC INVESTICE

Československá obchodní banka, a. s., Vzdálené bankovníctví, Collinova 573, Hradec Králové

duben 2021 – prosinec 2023 • 2 roky a 9 měsíců

- aktivně nabízet a prodávat investiční produkty banky ČSOB přes Vzdálené bankovníctví - obsluha i servisní linky v rámci požadavků klientů, chaty a emaily investičních linek - poradenská činnost v oblasti investic, spoření a péče o klientelu banky - k dispozici byl aktuální kmen klientů finanční skupiny ČSOB klientů - k dispozici přes telefon, e-mail, chat, Skype, SMS i na sociálních sítích - obsluha příchozí i odchozí linky, práce na investičních kampaních - měsíční plnění obchodního plánu v oblasti investic - absolvování měsíčních porad a školení v rámci novinek - aktivní využití každého telefonického hovoru pro obchodní příležitost - řešení požadavků klientů (reklamace, krizové jednání, řešení s jinými útvary)

KONZULTANTKA ČEZ

ČEZ PRODEJ, Brněnská 1825/23, Hradec Králové

červen 2016 – červen 2017 • 1 rok a 1 měsíc

- navrhování na míru další služby, které napomáhají k šetření nákladů klientů - hledání obchodních příležitostí - vyřizování požadavků klientů - změny, přepisy, ukončení - zpracování žádostí a dalších dokladů od začátku až do konce obchodního případu - telefonické vyřízení požadavků klientů

KONZULTANTKA/MANAŽERKA OBCHODNÍHO TÝMU

Česká pojišťovna, nám. 28. října 20, Hradec Králové

srpen 2015 – únor 2016 • 7 měsíců

- nábor a zaučování nových členů obchodního týmu - rozvoj, řízení a motivace obchodního týmu - stínování obchodních procesů - plánování a řízení výkonu - poradenství v oblasti pojištění a financí - dlouhodobý klientský servis pro stávající klienty - vyhledávání nových obchodních příležitostí - vytváření vlastního portfolia klientů

MARKET UNIT CONSULTANT

Randstad, s.r.o , Havlíčkova 404, Hradec Králové

únor 2015 – říjen 2015 • 9 měsíců

- identifikace a průběžné získávání obchodních partnerů - rozvoj přiděleného portfolia klientů - komplexní péče o proces nábory (vyhledávání, selekce, pohovory,..) - komunikace s klíčovými kontakty (HR oddělení, linioví manažeři, top management) a s uchazeči - zpracovávání agendy agenturního zaměstnávání v souladu s platnou právní legislativou - zajištění správné fakturace, příprava podkladů pro mzdy

BANKOVNÍ PORADCE

Česká spořitelna, a.s. tř.Míru, Pardubice

září 2013 – prosinec 2014 • 1 rok a 4 měsíce

- poskytovat bankovní a finanční poradenství klientům - řešit finanční potřeby a přání klientů a tím plnit své i týmové obchodní cíle a plány - servisní a pokladní činnost na pobočce (směnárna, plnění bankomatu, trezor) - aktivní prodej bankovních produktů klientům - aktivní telefonické oslovování klientů za účelem sjednání schůzky na pobočku

BANKÉŘ PROVOZU A POKLADNÍ

Raiffeisenbank, a.s. Rašínova třída 1669, Hradec Králové

srpen 2011 – červenec 2013 • 2 roky

- komunikace s klienty a analýza jejich požadavků na pobočce banky - servisní činnost a vedení účtů našich klientů - platební příkazy, šeky, správa dokumentů a platebních karet - pokladní služby a administrativní činnost spojená s chodem pobočky

Jazyky

španělština • pokročilý začátečník

slovenština • pokročilý začátečník

angličtina • mírně pokročilá

čeština • výborná

Technické znalosti

Operační systémy

Chytrý telefon Android • zkušený

Chytrý telefon Apple iOS • zkušený

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • pokročilý

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • pokročilý

Prezentační program (MS PowerPoint) • pokročilý

Internetový prohlížeč a e-mail • expert

MS Outlook • expert

Psaní všemi deseti • expert

ERP a účetní software

Helios • začátečník

Pohoda • začátečník

SAP • začátečník

Další programy a počítačové znalosti

CRM, Infolient a i jiné interní programy

Kurzy

Rekvalifikační kurz - účetní

Všeobecné účetnictví

březen 2024

Emoční inteligence

květen 2023

Investiční portfoliové poradenství

únor 2023

Investiční certifikace

červen 2021

Penzijní pojištění

únor 2014

Telefonní dovednosti

sestavení a struktura správného telefonního obchodního rozhovoru - umění komunikace s klienty po telefonu

2012

Prodejní dovednosti

2011

Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Flexibilita

Ochota učit se

Pracovitost

Přizpůsobivost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Výkonnost

Zvládání stresu, práce pod tlakem

Mohu nabídnout

Asertivní jednání

Empatii

Logické myšlení

Řešení problémů pomocí kritického myšlení

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

Tvůrčí (kreativní) myšlení

Manažerské dovednosti

Budování a vedení týmu (leadership)

Zájmy

Plavání, četba knih, poslech hudby, procházky

Představa o práci

Kde hledám práci

Hradec Králové + 1 km ochota dojíždět

Pardubice + 5 km ochota dojíždět

Praha + 5 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Bankovní specialista

Ekonom

Fakturant/ka

Firemní bankéř/Relationship Manager

Hypoteční specialista

Office manager

Personalista

Referent

Účetní

Možná spolupráce

Plný úvazek

Bydliště

Hradec Králové

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)