



ID: 1277414

Lucie S.

☎ 776*****

✉ lu7***@***.cz

📅 Rok narození 1979

🎓 Vzdělání

Obchodní akademie

Marketing a management

1996 – 2000 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Back Office Assistant

Conectart a.s.

2022 – prosinec 2023 • 2 roky

Profesionálně a zdvořile jsem vyřizovala dotazy koncových zákazníků prostřednictvím e-mailu i chatu. Komunikace s klienty (zadavateli projektů). Správa projektových detailů. Kontrola správnosti dat a statistik k dokončení reportů. Kontrola a zadávání smluv v systémech klienta. Práce na PC.

Team Leader Junior

Conectart a.s.

2017 – březen 2022 • 5 let a 3 měsíce

Vedení týmu, sestavování pracovních a komunikačních postupů. Hodnocení týmu, hlídání kvality přidělených projektů. Ukončení a kontrola objednávkových procesů. Školení nových pracovníků. Komunikace s obchodními partnery. Řešení e-mailové komunikace s koncovým zákazníkem. Práce na PC.

Operátor

Conectart s.r.o. (Quality Brands)

2016 – březen 2017 • 1 rok a 3 měsíce

Práce na pasivní i aktivní lince. Emailová komunikace. Správa soc. sítí.

Operátor

Autentica (brigáda)

2015 – 2016 • 1 rok a 6 měsíců

Manuální výroba reklamních předmětů a konstrukcí dle technických plánů.

Vedoucí prodejny

OSVČ

2011 – 2016 • 5 let a 6 měsíců

Maloobchod a služby.

Operátor (brigáda)

ModusLink

2012 – 2014 • 2 roky a 6 měsíců

Práce na lince, sestavování dílů, montáž komponentů, balení, kontrola kvalit, třídění reklamací.

Jazyky

němčina • pokročilý začátečník

čeština • výborná

italština • výborná

Řidičský průkaz

 **A - motocykly**

 **B - osobní auta**

Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11 • pokročilý

Chytrý telefon Android • expert

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • pokročilý

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • začátečník

Prezentační program (MS PowerPoint) • pokročilý

Internetový prohlížeč a e-mail • expert

MS Outlook • zkušený

Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Flexibilita

Ochota učit se

Pracovitost

Přizpůsobivost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Výkonnost

Zvládání stresu, práce pod tlakem

Mohu nabídnout

Asertivní jednání

Empatii

Logické myšlení

Řešení problémů pomocí kritického myšlení

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

Tvůrčí (kreativní) myšlení

Manažerské dovednosti

Budování a vedení týmu (leadership)

 **Představa
o práci**

Kde hledám práci

Brno + 10 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Administrativní pracovník

Asistentka

Doručovatel / roznos letáků

Kurýr

Pracovník back office

Řidič

Specialista pohledávek

Tlumočník, překladatel

Vkládání dat do počítače

Možná spolupráce

Plný úvazek

Zkrácený úvazek

 Bydliště

Modřice

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)