



ID: 1298656

Karina M.

☎ 777*****

✉ mar***@***.cz

📅 Rok narození 1996

🎓 Vzdělání

Vysoká škola finanční a správní, a.s.

Marketingová komunikace

září 2016 – prosinec 2018 • SŠ s maturitou

ŠOŠ pro administrativu EU

Veřejnosprávní činnost (Provoz diplomatických služeb)

září 2012 – červen 2016 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Specialistka vymáhání

Alektum s. r. o.

říjen 2022 – dosud • 1 rok a 8 měsíců

- správa databází - mimosoudní vymáhání dluhů - telefonická a elektronická komunikace s dlužníky -
zasílání hromadné korespondence - vyřizování reklamací - compliance - sledování bezpečnostních
incidentů ve společnosti

Úvěrová specialistka

Creditportal a. s.

září 2020 – září 2022 • 2 roky a 1 měsíc

- úvěrové poradenství - správa infolinky - správa firemního chatu - emailová a telefonická komunikace se
zákazníky - výpomoc s klienty po splatnosti

Asistentka/ inkasní operátorka

Alektum s. r. o.

březen 2018 – listopad 2019 • 1 rok a 9 měsíců

- vymáhání dluhů - administrativní podpora společnosti - zasílání hromadné korespondence - telefonická
a elektronická komunikace B2B a B2C

Auditorka

Asten hotels

říjen 2016 – prosinec 2017 • 1 rok a 3 měsíce

- zpracování auditu - rezervace ubytování - check in/ check out hostů - správa domovní knihy -prodej
zájezdů

Jazyky

angličtina • pokročilá

ruština • pokročilá

čeština • výborná

ukrajinština • výborná

Řidičský průkaz

 B - osobní auta

Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11 • pokročilý

MS Windows XP / Vista / 7 • zkušený

Chytrý telefon Apple iOS • zkušený

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • zkušený

Prezentační program (MS PowerPoint) • pokročilý

Internetový prohlížeč a e-mail • expert

MS Outlook • expert

Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Flexibilita

Pracovitost

Přizpůsobivost

Spolehlivost, zodpovědnost

Zvládání stresu, práce pod tlakem

Mohu nabídnout

Asertivní jednání

Empatii

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

Tvůrčí (kreativní) myšlení

 **Představa
o práci**

Kde hledám práci

Praha-Nové Město + 10 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Account Manager - nákup, prodej

Delegát cestovní kanceláře

F & B manager

Hosteska

Key Account Manager

Prodejce zájezdů

Průvodce

Realitní makléř

Vedoucí / manažer restaurace

Vedoucí provozu / provozní

Možná spolupráce

Plný úvazek

 Bydliště

Praha-Chodov

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)