



ID: 786512

Monika K.

☎ 732*****

✉ kap***@***.cz

📅 Rok narození 1991

🎓 Vzdělání

Střední škola techniky a služeb, Karviná, příspěvková organizace

Prodavač (asistent prodeje)

září 2006 – červen 2009 • Vyučení

📅 Praxe

asistent prodeje

La móda-Doggi s.r.o.

červen 2019 – dosud • 5 let a 1 měsíc

Obsluha zákazníků, zákaznický servis a aktivní prodej, příprava objednávek balení a odesílání balíků přes facebook nebo instagram, řešení reklamací, aranžování figurín, propagace značky na sociálních sítích, focení oblečení přes Facebook a Instagram, PPL služba přijímání a vydávání balíků, obsluha platebního terminálu PPL.

asistent prodeje

Footlocker s.r.o.

leden 2018 – květen 2019 • 1 rok a 5 měsíců

Administrativa (naskladnění, vyskladnění zboží), řešení reklamací a stížností zákazníků, řešení chodu prodejny, komunikace se zákazníkem, prodej zboží.

asistent prodeje

Jana Nepita - prodejna a půjčova kostýmů

listopad 2016 – listopad 2017 • 1 rok a 1 měsíc

Obsluha zákazníků, administrativa, řešení e-shopů a jejich výdej, naskladnění zboží.

Asistent vedoucí prodeje

Geco tabák a.s.

srpen 2009 – srpen 2016 • 7 let a 1 měsíc

Administrativa, zákaznický servis, odpovědnost za chod prodejny, počítání trezoru, obsluha terminálu Sazka a Fortuna, plus certifikát, komunikace se zákazníky, prodej, zprostředkování Zaplo půjček. Příjem a remitenda novin, přijímání zboží

🌐 Jazyky

němčina • začátečník

angličtina • začátečník

čeština • výborná

Technické znalosti

Operační systémy
MS Windows XP / Vista / 7

Běžná práce na počítači
Textový editor (MS Word)
Tabulkový kalkulátor (MS Excel)
Internetový prohlížeč a e-mail
MS Outlook

Další programy a počítačové znalosti
MS Windows, MS Office, Základní uživatelská práce s počítačem

Kurzy

Kosmetický kurz

Kosmetička s profesní zkouškou, úspěšně jsem absolvovala praktické i teoretické školení:1 přístroje v kosmetice 2:mikromasáž a ošetření očního okolí, 3:citlivá pleť a lymfatická masáž obličeje,4: depilace cukrovou pastou, 5:depilace samostržnými vosky cirépil

září 2023

Ovládání terminálu

Dobíjení kreditu, ověřování losů, řešení e-shopových objednávek, řešení stížnost a výdej kompenzací.

únor 2010

Ovládání termínálu

Dobíjení kreditu, ověřování losů, práce s poškozenými losy, práce se zákazníky v odbavení stížností.

prosinec 2009

Zájmy

Volejbal, běhání, fitness, dobrovolná činnost se zvířaty, brusle, líčení

Představa o práci

Kde hledám práci
Praha-Kamýk + 30 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako
Administrativní pracovník
Asistentka
Kosmetička a vizážistka
Recepční v administrativě

Možná spolupráce
Plný úvazek
Práce na ŽL

VYTVOŘENO NA

 ŽIVOTOPISY.CZ | Největší databáze uchazečů o práci

 Garantujeme, že uchazeč hledá práci

[Prohlédnout na webu](#)