



ID: 1245818

Bc. Andrea M.

📞 720*****

✉ and***@***.com

📅 Rok narození 1990

🎓 Vzdělání

Vysoká škola technická a ekonomická České Budějovice

Ekonomika podniku

září 2011 – červenec 2016 • Bakalářské

Táborské soukromé gymnázium a Základní škola, s.r.o.

Všeobecné

2005 – 2009 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Administrátor IS

O2 Czech Republic a.s.

únor 2017 – dosud • 7 let a 4 měsíce

Zajišťování podpory pro virtuální operátory O2 a M2M. Řešení servisních požadavků, tvorba faktur, nasazování připravených balíčků na předprodukcí/produkcí, nahlašování výluk a výpadků, informování managementu, kontrola proběhlých portací, dokončování zaseklých objednávek, udělování práv, tvorba reportů, hromadné rozesílání SMS zkz, tvorba účtů a různých pracovních postupů a návodů.

Specialista aplikační podpory

AUTOCONT s.r.o.

říjen 2015 – srpen 2017 • 1 rok a 11 měsíců

Neustálý dohled stavu objednávek pro virtuální operátory, informování managementu o plánovaných odstávkách, výlukách a výpadcích. Řešení základních uživatelských problémů v databázi.

Operation Support Specialist

Clevelance Enterprise Solutions s.r.o.

listopad 2014 – září 2015 • 11 měsíců

Support pro společnost O2 Czech Republic a.s. Náplní práce byla kontrola nedokončených objednávek, jejich oprava a řešení. Dále pak řešení servisních požadavků a pracovních příkazů.

🌐 Jazyky

angličtina • začátečník

němčina • mírně pokročilá

čeština • výborná

 **Technické
znalosti**

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11 • zkušný

Chytrý telefon Android • zkušný

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • zkušný

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • zkušný

Prezentační program (MS PowerPoint) • zkušný

Internetový prohlížeč a e-mail • zkušný

MS Outlook • zkušný

Psaní všemi deseti • zkušný

Programovací jazyky

SQL • pokročilý

Databázové systémy

Oracle • pokročilý

Další programy a počítačové znalosti

Toad, SQL, PL/SQL, SSH, Jira

 Kurzy

Dotazovací jazyk SQL, dotazovací server ORACLE

Základní kurz pro práci s databází

listopad 2017

 Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Ochota učit se

Pracovitost

Spolehlivost, zodpovědnost

Výkonnost

Mohu nabídnout

Empatii

Logické myšlení

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

 Zájmy

Rodina, spinning, běh, zahradní architektura.

Představa o práci

Kde hledám práci

Křenice (okres Praha-východ) + 15 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Administrativní pracovník

HR specialista

Office manager

Personalista

Project administrator

Project manager organizačně-ekonomický

Specialista mobilních technologií

Support IS

Tester

Vkládání dat do počítače

Možná spolupráce

Plný úvazek

Zkrácený úvazek

Bydliště

Křenice, okres Praha-východ

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)