



ID: 1096237

Hana C.

☎ 737*****

✉ han***@***.cz

📅 Rok narození 1975

🎓 Vzdělání

SŠ Ondříčkova

Potravinářská výroba

září 1994 – červen 1996 • SŠ s maturitou

SOU Pramen,Za Černým Mostem

Cukrář (Cukrář-výroba)

září 1991 – červen 1994 • Vyučení

📅 Praxe

Administrativní pracovník

Mixit s.r.o.

březen 2023 – dosud • 1 rok a 3 měsíce

Vyřizování emailových a telefonických dotazů. Řešení reklamací nebo výměna zaslaného zboží a zaznamenávání údajů do databáze společnosti

Pracovník schvalování úvěrů

Credit Cool

leden 2023 – březen 2023 • 3 měsíce

Řešení nových žádostí o půjčku. Telefonické prověřování zaslaných dokladů a posuzování požadavků a možnosti poskytnutí půjčky

Administrace-klientský servis

Send Předplatné

červen 2016 – prosinec 2022 • 6 let a 7 měsíců

Vyřizování objednávek předplatného časopisů telefonické i písemné. Řešení stížností, reklamací a jiných dotazů klientů. Spolupráce s vydavateli časopisů

Práce ve skladu

Česká Lékárna Holding

březen 2016 – květen 2016 • 3 měsíce

Příprava a expedice objednávek pro e-shop lékárny. Hlídní a kontrola kvality a expirace vydaného a skladovaného sortimentu

Skladník / manipulant

P.K. Solvent

září 2015 – únor 2016 • 6 měsíců

Příprava zboží dle objednávek pro prodejny Teta

Specialista logistiky

Orifarm Supply

říjen 2013 – září 2015 • 2 roky

Přijmutí a kontrola kvality dovezených léků ze zahraničí a příprava pro dánský a německý trh, které tato společnost jim dovážela

Pracovnice dispečinku

Taxi Praha

leden 2013 – říjen 2013 • 10 měsíců

Telefonické objednávky zákazníků pro Taxi

Úvěrový specialista a klientský servis

CETELÉM a.s.

říjen 2003 – prosinec 2012 • 9 let a 3 měsíce

Sjednávání úvěrových smluv telefonicky, písemně i osobně. Řešení dotazů s klienty k jejich smlouvám a změny smluv

Prodavač a klientský servis

Tesco, T-mobile a Geco

2002 – září 2003 • 1 rok a 9 měsíců

Tesco a Geco-prodávání potravin a tabákových výrobků a práce na pc. T-mobile-klientský servis telefonický a písemný

Cukrář

pro Globus

1997 – 2002 • 5 let a 6 měsíců

U německé firmy Muhle Jakoby pro Globus výroba cukr.výrobků

Cukrář

Sladká Monika

1994 – 1997 • 3 roky a 6 měsíců

Výroba výrobků a sjednávání objednávek pro uvedenou cukrárnu



Jazyky

němčina • začátečník

čeština • výborná



Řidičský průkaz



B - osobní auta



Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11

MS Windows XP / Vista / 7

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word)

Tabulkový kalkulátor (MS Excel)

Internetový prohlížeč a e-mail

MS Outlook

Další programy a počítačové znalosti

snadno se naučím Vašemu internímu programu

Kurzy

Odborná zkouška o zprostředkování nebo poskytování spotř.úvěru jiného než na bydlení

zkouška od ČBA u společnosti Educa

leden 2023

Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Flexibilita

Ochota učit se

Pracovitost

Přizpůsobivost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Výkonnost

Mohu nabídnout

Asertivní jednání

Empatii

Logické myšlení

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

Zájmy

sport, kultura, poznávání nových lidí. Ráda se podívám na hezký film nebo si zajdu na koncert.

Představa o práci

Kde hledám práci

Praha-Kbely + 30 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Administrativní pracovník

Pokladní

Pracovník back office

Pracovník call centra

Specialista splátkového prodeje

Úvěrový specialista

Vkládání dat do počítače

Možná spolupráce

Plný úvazek

VYTVOŘENO NA

 ŽIVOTOPISY.CZ | Největší databáze uchazečů o práci

 Garantujeme, že uchazeč hledá práci

[Prohlédnout na webu](#)