



ID: 1278168

Hana K.

☎ 604*****

✉ kov***@***.cz

📅 Rok narození 1988

🎓 Vzdělání

Obchodní akademie a Střední zemědělská škola

Informatika

září 2004 – květen 2008 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Administrativní pracovník

Vzdělávací centrum Populo, z.s.

srpen 2022 – duben 2024 • 1 rok a 9 měsíců

- Efektivní zajištění denní komunikace s klienty a lektory osobně i telefonicky - Zodpovědnost za kompletní administrativní procesy na recepci. - Péče o plynulý provoz a reprezentativní vzhled pobočky.

Asistentka prodeje

Břetislav Rubringer

září 2021 – květen 2022 • 9 měsíců

- Denní komunikace se zákazníky a poskytování prvotřídního zákaznického servisu. - Řešení reklamací a zajišťování pozáručních oprav s důrazem na rychlost a spokojenost klienta. - Profesionální poradenství při výběru hodinářského sortimentu a zvyšování prodejních výsledků. - Zodpovědnost za správnou manipulaci s pokladnou a finančními transakcemi.

Asistentka prodeje

T. M. B. Business Marketing Company s.r.o.

leden 2017 – srpen 2021 • 4 roky a 8 měsíců

- Aktivní prodej zboží a zvyšování obrátu. - Profesionální obsluha pokladního systému. - Přímá komunikace se zákazníky a budování vztahů. - Rychlé a efektivní řešení reklamací. - Zajištění optimální dostupnosti zboží na prodejně. - Odborné poradenství při výběru sortimentu. - Provádění základních hodinářských úkonů. - Spolupráce při inventuře.

🌐 Jazyky

angličtina • pokročilý začátečník

čeština • výborná

Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11 • pokročilý

MacOS • pokročilý

Chytrý telefon Android • zkušený

Chytrý telefon Apple iOS • pokročilý

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • pokročilý

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • pokročilý

Prezentační program (MS PowerPoint) • začátečník

Internetový prohlížeč a e-mail • zkušený

MS Outlook • pokročilý

Psaní všemi deseti • expert

Kurzy

Administrativní pracovní pro obchodní styk se zahraničím

prosinec 2011

Administrativní pracovník s praxí

duben 2010

Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Flexibilita

Ochota učit se

Pracovitost

Přizpůsobivost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Mohu nabídnout

Empatii

Logické myšlení

Řešení problémů pomocí kritického myšlení

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Zájmy

Cestování - poznávání nových míst, kultur a lidí. Sport - aktivně i pasivně. Zvířata, kultura a vzdělávání.

 **Představa
o práci**

Kde hledám práci

Olomouc + 1 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Administrativní pracovník

Asistentka

Písařka

Pokladní

Pracovník back office

Pracovník na přepážce

Prodavač

Recepční v administrativě

Referent

Vkládání dat do počítače

Možná spolupráce

Plný úvazek

Zkrácený úvazek

 Bydliště

Olomouc

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)