



ID: 1278969

Bc. Nela K.

☎ 733*****

✉ nel***@***.cz

📅 Rok narození 1989

🎓 Vzdělání

Pedagogická fakulta MU Brno

Speciálně pedagogické asistentství

září 2010 – červen 2013 • Bakalářské

Biskupské gymnázium

Zaměření na humanitní předměty

září 2005 – květen 2009 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Specialista transakčních služeb

Elt Management Company Cz/Sk

leden 2022 – dosud • 2 roky a 5 měsíců

Zajišťování úkonů vedoucích k ekologické likvidaci použitých pneumatik. Práce s PC v interním systému, telefonická a emailová komunikace se zákazníky/ zpracovateli odpadových společností, kontrola a zpracovávání faktur, vytváření reportů, smluvní agenda, tvorba metodiky práce, zajišťování reklamních předmětů, zajišťování dárkových předmětů pro obchodní partnery, spolupráce s MŽP

Odborná referentka klientského centra

Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR

říjen 2016 – březen 2018 • 1 rok a 6 měsíců

Orientace v českém zdravotním systému, komunikace s klienty, poskytování informací, rad a navrhování řešení v oblasti povinného zdravotního pojištění, práce na PC v interním systému, komunikace se zahraničními zdravotními pojišťovnami

Administrativní pracovnice na reklamačním oddělení

Digi CZ

září 2011 – duben 2013 • 1 rok a 8 měsíců

Práce s PC v interním systému, telefonická komunikace se zákazníky, kontrola stávajících smluv, plánování výjezdů techniků

🌐 Jazyky

angličtina • mírně pokročilá

čeština • výborná

🚗 Řidičský průkaz

🚗 B - osobní auta

Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11 • zkušený

Chytrý telefon Android • pokročilý

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • pokročilý

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • pokročilý

Prezentační program (MS PowerPoint) • pokročilý

Internetový prohlížeč a e-mail • zkušený

MS Outlook • pokročilý

Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Ochota učit se

Pracovitost

Přizpůsobivost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Mohu nabídnout

Asertivní jednání

Empatii

Logické myšlení

Řešení problémů pomocí kritického myšlení

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

Tvůrčí (kreativní) myšlení

Zájmy

Cestování, čtení, fotografování, čas s rodinou

 **Představa
o práci**

Kde hledám práci
Brno + 5 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako
Administrativní pracovník
Asistent pedagoga
Knihovník
Matrikář
Pracovník back office
Recepční v administrativě
Referent
Sociální pracovník
Úředník
Vkládání dat do počítače

Možná spolupráce
Plný úvazek
Zkrácený úvazek

 Bydliště

Brno

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)